



Giovanni Schioppa



CONTATTI

Email giovanni.schioppa@outlook.it
Indirizzo Via Eduardo Nicolardi 145(P.co Arcadia),80131 Napoli,
ITALIA
Numero di telefono 3391626505
Patente B

OBIETTIVO

Ingegnere Informatico con oltre 6 anni di esperienza nel fornire supporto tecnico e soluzioni nei settori Finanza,Energia,Commercio,Sicurezza,Trasporti come Consulente IT. Ho ricomperto il ruolo di esperto nominato in ambito scolastico insegnando nei progetti PON e Aternanza Scuola Lavoro.

PERCORSO PROFESSIONALE

Consulente Salesforce e Release Manager
Gruppo Lutech S.P.A.
Napoli
lug 2021 / In corso

Configurare, Personalizzare ed estendere il sistema Salesforce.com
Gestire il Processo di Deploy e Release Management
Risoluzione Bug e Sviluppo di nuove soluzioni software.
Clienti: EDENRED S.P.A. - (Settore Finanziario)

Consulente Informatico e Configuration Manager
Accenture S.P.A.
Napoli
lug 2019 / giu 2021

Configurare, Personalizzare ed estendere il sistema Salesforce.com
Risoluzione Bug e Gestione del processo di Deploy.
Clienti: SKY Italia S.P.A. (Settore telecomunicazioni) , Axpo Italia S.P.A (settore energia)

Esperto Informatico
MIUR - Fondazione Cultura e Innovazione
Napoli
gen 2018 / dic 2018

Insegnamento per i Progetti PON (Percorso di certificazione ECDL) e Alternanza Scuola Lavoro (Percorso Creazione APP):
Istituti Scolastici: IIS Carafa Giustiniani
IPsar Duca di Buonvicino
ISIS L. Da Vinci

Consulente Apprendista
Alterna S.R.L.
Roma
set 2016 / giu 2019

Personalizzare , estendere e configurare il sistema software Microsoft Dynamics CRM \ ERP 365. Supporto IT e AMS.
Clienti : Poste Italiane S.P.A. - AB Energy S.P.A.

Analista statistico
Consorzio Unico Campania
Napoli
gen 2009 / set 2009

Analisi statistica di affluenza nelle varie fasce orarie a bordo e alle stazioni di Treni e trasporti pubblici.

Tecnico Informatico
Trony S.P.A.
Napoli
nov 2009 / ago 2016

Tecnico Informatico e Consulente di vendita agli utenti finali.
Responsabile del settore Informatico
Settore Commerciale e GDO.

FORMAZIONE

Certificazione Informatica
Microsoft
Roma
2019

Certificazione Microsoft Specialist (MCPS) - MB2-712

Certificazione Informatica
Salesforce
Roma
2020 - 2021

Certificazione Salesforce Administrator e Developer.

Laurea in Ingegneria Informatica
Università Internazionale Uninettuno
Roma
2016

Sede : Corso Vittorio Emanuele II, 39, 00186 Roma (Italia)
Sede Esami : Dipartimento di Ingegneria Industriale - Via Claudio
21, 80125 Napoli
(Università Federico 2 di Napoli)

**DIPLOMA DI PERITO INDUSTRIALE
TECNICO (INFORMATICO)**
I.T.I.S. A.Volta Di Napoli
Napoli
2007

Via Martiri D'ottranto, 81, Napoli (Italia), 80100 Napoli (Italia)

LINGUE PARLATE

Italiana
Madrelingua

Inglese
Fluente

COMPETENZE

Configuration Manager: Esperto
Consulente Informatico: Livello avanzato
Esperto Informatico Scolastico: Livello avanzato

